



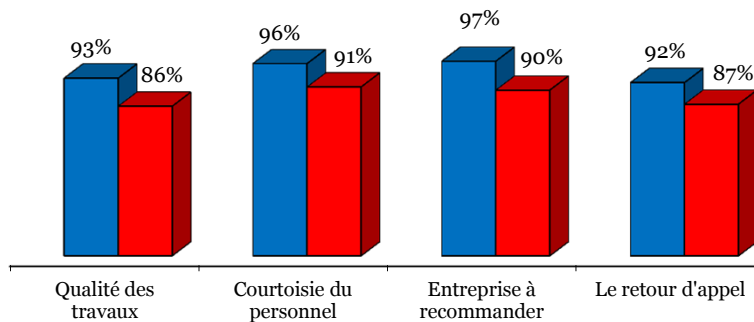
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **QUIRION CONSTRUCTIONS INC.**
 Spécialité(s): **Entrepreneur général - gros travaux**

No : **1503**
 n: **17**
 Date : **Fevrier 2015**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 95%



■ QUIRION CONSTRUCTIONS INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	93%	86%	89%
La courtoisie du personnel	96%	91%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	96%	88%	92%
Entreprise à recommander	97%	90%	94%
Le retour d'appel	92%	87%	89%
Le respect des rendez-vous	98%	89%	92%
La propreté des lieux	97%	88%	91%
La satisfaction générale	92%	84%	87%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	41%	40%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **QUIRION CONSTRUCTIONS INC.**
Spécialité(s): **Entrepreneur général - gros travaux**

No : **1503**
n: **17**
Date : **Fevrier 2015**

On vous choisit principalement pour....

(n=17)

Référence de quelqu'un	29%
Connaît déjà	24%
Qualité	12%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=4)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

Commentaires :

- (00127) Ils sont très fiables.
- (00262) Si tous les entrepreneurs étaient comme celui-ci, ce serait le meilleur des mondes!
- (00359) Il s'agit d'une bonne compagnie. Le propriétaire est responsable et charmant avec la clientèle.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR